

GUIDAGE PERMANENT SAP (GPS)



Un modèle de support SAP made in PASàPAS.

A travers notre Centre de support, vous accédez aux compétences d'experts SAP capables de traiter vos requêtes techniques, fonctionnelles et de développement. Nous répondons, à la demande, à vos besoins de support SAP du quotidien et prenons également en charge vos évolutions majeures et vos projets de déploiement. Vous maîtrisez votre budget grâce à une facturation au temps passé avec une granularité au ¼ d'heure.

Enjeux



>> Continuité de services

Offrir à vos utilisateurs des réponses rapides et de qualité pour faciliter leur utilisation au quotidien de vos applications et systèmes SAP.



>> Evolutivité du Système d'Information

Permettre à vos applications et systèmes SAP de bénéficier en permanence des nouveaux apports techniques et fonctionnels proposés par l'éditeur.



>> Disponibilité

Pallier le manque de ressources en interne lié à des absences planifiées ou non ; supporter les pics d'activité et les fluctuations de charge dans le cadre de vos projets SAP.

Solution

Notre offre d'accompagnement comprend :

- >> Une équipe de **plus de 100 consultants** regroupant des profils fonctionnels, techniques et de développement bénéficiant également d'une riche expérience métier.
- >> Un pool de compétences disponibles **à la demande** et à distance (sur site si nécessaire), pour des interventions **en mode spot ou projet**, en soutien d'utilisateurs finaux ou de centres de compétences.
- >> **Une adéquation du/des profil(s)** du/des consultant(s) selon la nature et le niveau de complexité de la demande de support.
- >> **Pas d'engagement** forfaitaire annuel mais une facturation en tickets, en lien avec **vos consommations réelles** ; cela peut aller du ¼ d'heure jusqu'à des missions de plus de 200 jours pour des projets de migration.
- >> Une demande préalable de **validation de devis** pour toute intervention supérieure à une demi-journée, pour maîtriser votre budget.
- >> **Un outil de ticketing** construit par PASàPAS, offrant une **visibilité en temps réel sur les consommations** de tickets ; des statistiques de consommation disponibles par demande de support, par domaine SAP ou par projet, au fil des validations de saisies de temps hebdomadaires.

Bénéfices



>> **Mutualisation de compétences** : garantie de pouvoir trouver la bonne compétence au bon moment sur un large panel de solutions SAP.



>> **Souplesse** : vous ne payez que ce que vous consommez, que vous fassiez appel à nos consultants pour un besoin ponctuel ou que vous nous sollicitiez pour un mini projet ou une mission de plus longue durée.



>> **Transparence** : pas de surprise budgétaire grâce au suivi des interventions en temps réel pour chacune des demandes de support envoyée par vos collaborateurs.

Témoignage

“ Nous apprécions leur disponibilité, leur réactivité et la bonne maîtrise des sujets par les différents profils de consultants. ”

Frédéric Deboudt,
Responsable SI, Nutripack

Pourquoi PASàPAS ?

- >> **1^{er} Centre de support SAP en France** avec une base de connaissances de plus de 130 000 demandes de support (chiffre atteint en 2024) déjà résolues pour plus de 160 clients issus de tous les secteurs d'activité.
- >> Une équipe de consultants pour qui **le métier du Support** est un choix de carrière.
- >> Des consultants bénéficiant d'une moyenne de **12 jours de formation par an** pour une mise à jour constante des compétences.
- >> Des équipes organisées en **communautés de compétences** pour un meilleur partage des expertises.
- >> **La certification PCOE** (Partner Center of Expertise) qui permet à nos consultants de traiter vos requêtes relevant de la maintenance éditeur, en complément des requêtes de support, pour une prise en charge globale de vos problématiques SAP.
- >> **Un Centre de support localisé** en France avec le renfort, si nécessaire, de nos équipes basées en Angleterre, à Maurice et au Canada.

PASàPAS

A Talan Company



Leader français de
l'accompagnement SAP



Contact :

www.pasapas.com

contact@pasapas.com

01 53 90 17 50